



STARION



사용설명서

STARION 상업용 냉장냉동고

사용 전에 안전을 위한 경고 및 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.
설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.

SR-C65BSP



P/No. : EBAX00176J

www.starion.co.kr



차례



주의 [권장안전 사용기간] 7년

권장안전 사용기간을 초과하여 사용 시 사용환경 및 제품노후로 인하여 안전사고가 발생할 수 있습니다.
권장안전 사용기간 내에 안전점검을 받으시길 권장합니다.
※ 안전점검은 유료 서비스입니다

안전을 위한 경고 및 주의사항.....	4
각 부분의 이름과 기능.....	6
설치 방법.....	8
식품저장방법.....	10
사용방법	11
청소할 때는.....	18
사용시 주의사항	18
절전을 위해 참고하세요.....	19
냉장고의 이상 증상 점검	19
제품 보증서.....	21
스타리온 서비스 안내.....	21
제품규격	22

저희 스타리온 제품은 애용해 주셔서 감사합니다.

**설명서를 읽고 사용하시면
훨씬 편리합니다.**

안전을 위한 경고 및 주의사항

- ▶ '안전을 위한 경고 및 주의사항'은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜주세요.
- ▶ 읽고 난 뒤에는 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주세요.



경고

지시사항을 위반하면 사망이나 중상 등의 커다란 위험을 초래할 수 있습니다. 반드시 지켜주세요.



주의

지시사항을 위반하면 다치거나 집 또는 가구 등이 파손될 수 있습니다. 항상 주의해주세요.

- ▶ 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 주의깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.

주의

- 전원 플러그를 뽑 때는 코드를 잡지 말고 반드시 끝단의 플러그를 잡고 빼 주세요
감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 습기가 많거나 물이 튀는 곳에는 설치하지 마세요
절연이 나빠져 누전의 원인이 됩니다.
- 냉동실의 식품이나 그릇(특히 금속으로 된 것)은 젖은 손으로만지지 마세요
동상에 걸릴 위험이 있습니다.
- 바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치 하세요
불안정한 곳에 설치하면 냉장고 문의 개폐 등으로 냉장고가 넘어져 다칠 수 있습니다.
- 전원 코드나 전원 플러그가 손상 되었거나, 전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용하지 마세요
감전되거나 단락 되어 화재의 원인이 됩니다.
- 냉동실에는 병 종류를 넣지 마세요.
내용물이 얼어서 깨지기 때문에 상해의 우려가 있습니다.
- 냉장고 밑 쪽에는 손이나 발을 넣지 마세요
냉장고 밑 쪽은 철판으로 되어 있어 다칠 수 있습니다.
- 운반할 때는 냉장고 문이 위로 향하도록 한 후 제품 뒷면을 잡고 운반 하세요.
다른 부위를 잡으면 손이 미끄러지거나 냉장고를 떨어뜨려 다칠 수 있습니다
(제품 운반은 전문 설치기사가 할 것)
- 살아있는 동물을 냉장고에 넣지 마세요.

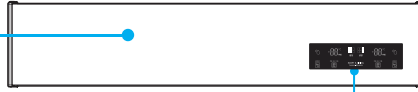
⚠ 경고

- 청소나 손질 할 때는 전원 플러그를 콘센트에서 빼고, 젖은 손으로 빼거나 꺾지 마세요
감전 되거나 다칠 수 있습니다.
- 분이 불기 쉬운 에테르, 벤젠, 알코올, 약품, LP가스, 화장품 등은 냉장고에 넣지 마세요
폭발의 위험이 있습니다.
- 화기를 멀리 하세요.
화재의 위험이 있습니다.
- 가스가 샐 때는 제품이나 콘센트를 만지지 말고 문은 열어 환기시켜 주세요.
분꽃이 튀어 폭발하여 화재나 화상의 위험이 있습니다.
- 냉장고를 폐기하고자 할 때는 동사무소도 연락 하세요.
대형 생활 폐기물은 버리고자 할 경우 지역 동사무소도 연락 하시면 됩니다.
- 전원 코드가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 제조자나 그 서비스 대행
점 또는 유자격 기술자에 의해 코드 교환이 될 수 있도록 하세요.
- 제품 외부나 내부에는 문은 뿌리지 마세요.
전기 부품의 절연이 나빠져 감전이나 화재의 원인이 됩니다.
- 냉장고에서 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 빼고 서비스 센터도 연락 하세요.
화재의 위험이 있습니다.
- 전원 플러그의 핀 부위에 먼지 등이 묻어 있을 때는 깨끗이 닦아 주고 흔들리지 않도록 끈까지
긋아 주세요.
먼지가 부착 되거나 접촉이 불안정한 경우는 화재의 원인이 됩니다.
- 제품을 버릴 때는 문의 패키징은 떼어 내세요.
또한 어딘이가 노는 곳에는 제품을 버리지 마세요.
어딘이가 들어가면 같히게 됩니다.
- 전원 플러그 길이를 연장하거나 수정하여 사용하지 마세요.
이것은 전원선의 전기적 손상 등으로 감전이나 화재의 원인이 됩니다.
- 침수된 냉장고는 반드시 서비스 후 사용하세요.
감전, 화재의 원인이 됩니다.

각 부분의 이름과 기능

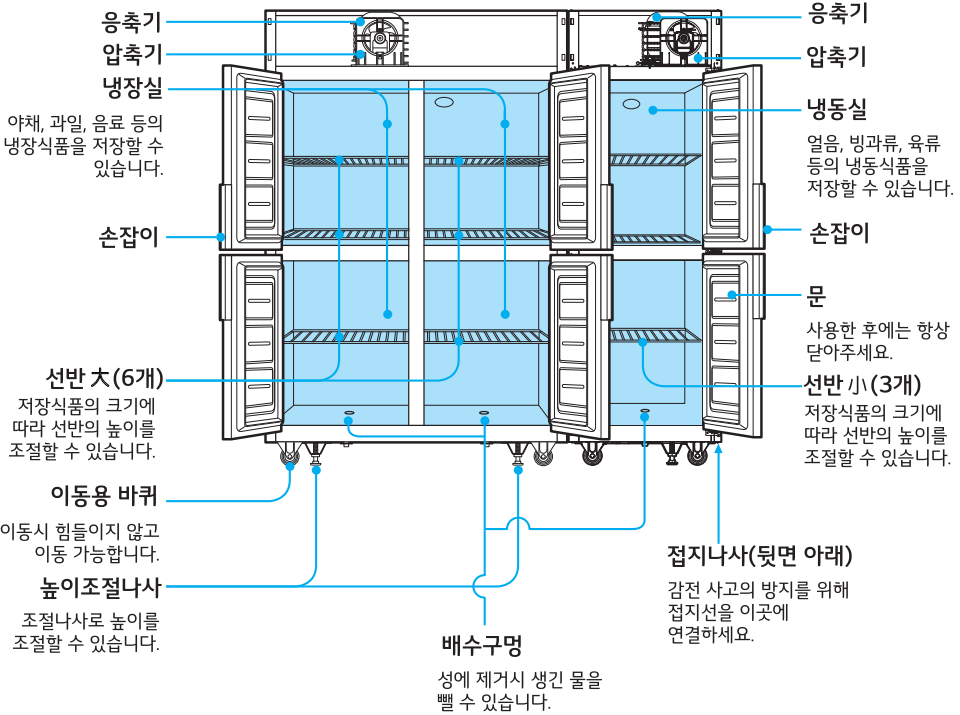
SR-C65BSP

기계실 덮개

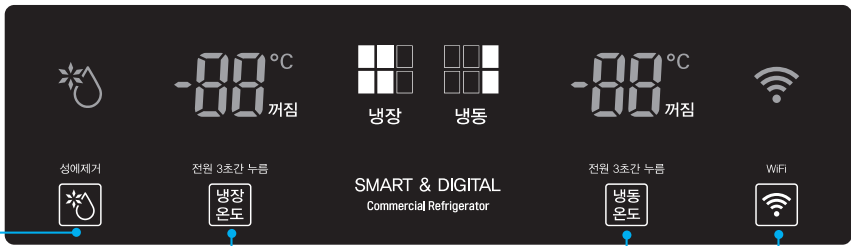


조절부

모든 기능을 조절해 주고
동작 상태를 표시해 줍니다.
(15-19페이지를 참조하세요.)



해당 모델 : SR-C65BSP



냉장실 온도조절기

냉장실은 7°C ~ -5°C 구간까지
1°C 단위 조절할 수 있습니다.

냉장 성애제거 버튼

성애제거 버튼은 누르면 일정
시간 동작 후 자동복귀 됨.

냉동실 온도조절기

냉동실은 -5°C ~ -24°C 구간까지
1°C 단위 조절할 수 있습니다.

WiFi 버튼

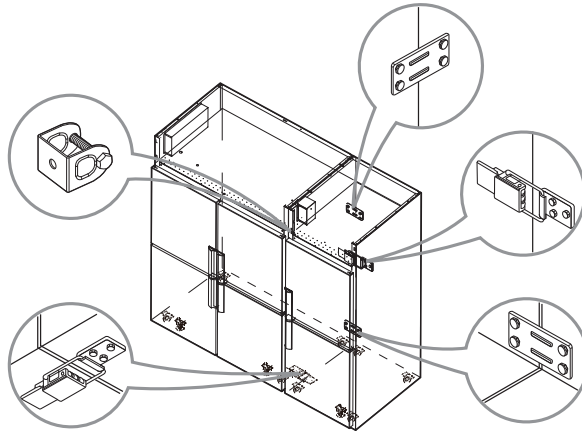
WiFi에 연결하여 'Smart Starion' APP에 제품을 등
독할 수 있습니다.

설치방법

이렇게 설치해 주세요

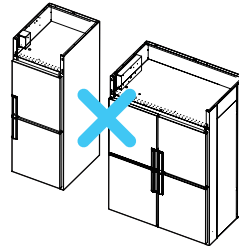
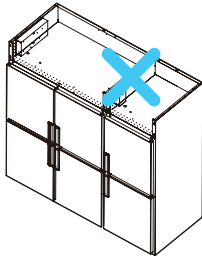
본 냉장고는 이동 및 설치가 용이하도록 설계된 조립형 냉장고입니다.
설치시 다음 내용을 반드시 확인하세요.

- ▶ 반드시 분리된 CABINET을 CLAMP 및 조임 BRACKET을 BOLT도 단단히 조립 후 사용하십시오.
만약 분리된 상태로 사용시는 성능이 크게 저하되어 냉장고도서 역할을 하지 못합니다.



잘못된 설치

1. 등재반생: 냉장고의 성능이 크게 저하되어 냉장고 도서의 역할을 할 수 없습니다. (반드시 상기와 같이 CLAMP 및 조임 BRACKET을 BOLT도써 체결해야만 사용이 가능합니다.)
2. 분리설치: 분리설치하여 사용하시면 절대 안됩니다. 냉장고도서의 역할을 할 수 없습니다.



▶ 설치면이 튼튼하고 바닥이 고른 곳에 설치하여 주세요.

- 불안정한 설치는 진동과 소음의 원인이 되며, 냉장고가 넘어져 다칠 수 있습니다.
- 냉장고 밑면이 고르지 않을 경우 단단한 널판 등을 깔아 주세요.
- 냉장고의 유동이 없도록 높이조절나사를 왼쪽으로 돌려 고정시켜 주세요.

※ 설치는 전문 설치기사에게 의뢰하세요.

▶ 배수가 잘 되도록 제품이 수평이 되도록 설치하세요

▶ 통풍이 잘 되는 곳에 설치하여 주세요.

- 통풍이 좋아야 냉각력이 좋아지므로 냉장고 주변에 그림과 같이 적당한 간격을 두세요.
- 냉장고 상측이 밀폐되거나 통풍이 나쁘면 환풍기를 설치하는 것이 좋습니다.

※ 뒷면 15cm 이상, 측면 15cm 이상, 윗면 50cm 이상 설치해 주세요.

▶ 옥내에만 설치해 주세요

- 옥내 전용 제품임으로 옥외 설치는 제품손상 및 냉각력 저하의 원인이 됩니다.

▶ 선반아래 또는 물건이 떨어질 염려가 있는 곳을 피해서 설치해 주세요

▶ 습기나 먼지가 적은 곳에 설치하여 주세요

- 습한 곳이나 물이 묻기 쉬운 곳에 설치하면 제품이 녹이 슬기 쉬우며 누전의 위험이 있습니다.
- 먼지가 제품 윗면에 많이 쌓이면 응축력이 나빠지므로 냉각력 저하의 원인이 됩니다.

▶ 열기, 부식성 가스가 많은 곳은 피해서 설치하여 주세요

- 주위 온도가 높으면 냉각력이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.
- 연탄가스나 부식성 가스가 많은 곳에서는 냉장고(외관이 변색되거나 녹이 슬어) 제품 수명을 단축 시키는 원인이 됩니다.

▶ 전원 연결 시 정격전압을 확인 하세요.

- 본 제품은 220V 전용이므로 사용하기 전 반드시 정격전압을 확인 하세요
- 220V 전용이므로 접지단자가 있는 AC 220V의 콘센트에 사용할 경우는 접지할 필요가 없습니다 (AC 220V의 콘센트도 접지 구멍은 있으나 건물 내부에 접지선 연결이 되지 않은 경우도 있습니다)
- 전원이 110V 지역은 사용할 수가 없습니다
- 전원이 110V 지역은 한국전력공사에 220V 승압공사를 의뢰하면 무상으로 해 드립니다.

※ 주의: 용량이 부족한 트랜스는 위험 합니다.

▶ 이런 곳에는 접지하지 마세요

- 가스관, 수도파이프, 피뢰침, 전화선 연결 부에는 절대로 접지하지 마세요

▶ 전원이 220V이고 접지단자가 없는 콘센트를 사용할 경우 접지 방법

- 접지 구리판에 접지선을 연결한 후 습기가 있는 땅속에 묻어 주세요(깊이 75cm 이상) 동판 크기: 두께 0.7mm 이상, 면적 900㎠ 이상
- 접지전용 콘센트에 연결 하세요.

▶ 지하실 등 물기나 습기가 많은 곳에 설치 시

- 물기나 습기가 많은 곳에 설치할 경우에는 대리점 혹은 서비스 센터에 의뢰하여 누전차단기 (정격전류 15mA, 정격부동작전류 7.5mA)를 구입하여 콘센트에 연결하여 사용하세요.

▶ 전원 플러그를 콘센트에서 뺀 후, 다시 꽂을 때는 5분 이상 지난 후에 꽂아 주세요.

- 압축기 운전에 무리가 생겨 고장의 원인이 됩니다.

식품저장방법

본 냉장고는 일반 음식점용 식품을 보관하는 제품입니다. 특정한 음식을 장기보관 시 식품이 변질 될 우려가 있으므로 주기적으로 식품의 상태를 확인 해 주세요 (이틀에 한번) 특히, 특정목적으로 계절성 과일을 장기간 보관하지 마세요. 예) 고가의 산삼, 인삼, 딸기, 자두 외...

- ▶ 저온에서 상하기 쉬운 식품은 보관하지 마세요.
 - 바나나, 파인애플, 메론 등 저온에서 상하기 쉬운 과일이나 식품은 보관하지 마세요.
 - 인삼, 산삼 등 수분이 많은 식품 보관 시 열 수 있습니다.
- ▶ 문은 자주 여닫지 마세요.
 - 문은 자주 열게 되면 냉장고 안의 찬 공기가 빠져나가 냉각 효과가 떨어질 수 있습니다.
- ▶ 병 종류는 냉장실에 보관하세요.
 - 병 종류를 냉동실에 넣으면 얼어 깨지기 쉬우며 좁이나 문 종류는 그릇의 80% 정도만 채워서 보관하세요.
- ▶ 식품은 적당한 간격을 두고 넣으세요.
 - 냉기의 흐름을 좋게 하기 위하여 적당한 간격을 두어 식품을 보관하세요.
 - 선반을 사용하지 않고 식품을 겹쳐 보관 할 시에는 냉기순환이 어려워 음식이 상할 수 있습니다.
- ▶ 뜨거운 식품은 식혀서 넣으세요.
 - 뜨거운 식품은 곧바로 넣으면 주위식품에 영향을 주어 상할 우려가 있으며 또한 전기가 많이 나옵니다
- ▶ 댐이나 밀폐용기에 넣어서 보관하세요.
 - 식품의 건조에 의한 변질은 방지하여 오랫동안 보관할 수 있으며 냉장고 안의 냄새를 줄일 수 있습니다.
- ▶ 수분이 많은 식품은 좌, 우, 뒷면에 붙여서 보관하지 마세요.
 - 얼어서는 안 되는 식품 보관 시 벽면에서 5-10cm이상 식품과 식품 사이를 띄워 주시면 음식은 보다 효과적으로 보관할 수 있습니다. (야채, 과일)
- ▶ 식품은 신선도가 제일입니다.
 - 해동과 냉동의 과정도 중요하지만 구입 당시 식품의 신선도가 맛과 영양은 더욱 좌우합니다.
- ▶ 해동 후 바도 조리하세요.
 - 냉동식품은 녹인 상태도 장시간 놓아두면 맛과 영양이 떨어지고 세균이 번식할 염려가 있으므로 해동 후에는 바도 조리 하도록 하세요.
- ▶ 2-3시간 지난 후 식품은 넣어주세요.
 - 냉장고를 가동시킨 후 2-3시간 지난 다음 냉장고 안이 충분히 차가워졌을 때 식품은 넣어주세요.

사용방법

냉동실 온도 조절 방법


구 분	냉 동 실
절전 냉동시	
냉동식품을 단기간 약하게 보관할 때	
보통 사용시	



- 냉동온도 조절 버튼을 한번 누를 때 마다 1도단위로 조절 됩니다.
(냉동온도 구간 -5°C ~ -24°C)
 - 사용온도 구간에 점등된 후 2~3시간 후에 내부온도와 구간온도가 일치됩니다.
(무부하시, 도어개폐 없을 시)
- 주) 사용조건, 부하량 기타조건에 따라 시간 차이는 있을 수 있습니다.

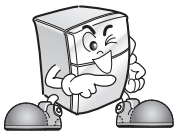
사용방법

냉동실 온도 조절 방법

구 분	냉 동 실
냉동식품을 많이 보관할 때	 A digital display showing the temperature -24°C. The numbers are white on a black background. The minus sign is on the left, followed by the digits 2, 4, and a degree symbol with a C.

냉장실 온도 조절 방법


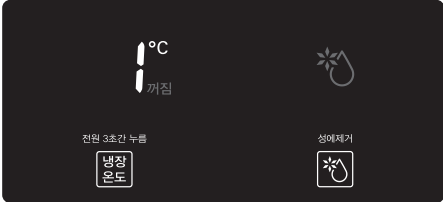
구 분	냉 장 실
<p>음료수, 주류, 야채, 과일 등을 보관할 때</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 야채류: 오이, 버섯, 양배추, 당근, 고추, 시금치 ▶ 과일류: 포도, 딸기, 복숭아, 오렌지 	
<p>냉장실 보통 사용시</p>	
<p>냉장실을 강하게 사용할 시</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 이 때 냉장식품이 어는 현상이 많이 발생되므로 주의하세요. 	



- 냉장온도 조절 버튼은 한번 누를 때 마다 1도단위로 조절 됩니다.
(냉장온도 구간 -5°C ~ 7°C)
- 사용온도 구간에 점등된 후 2~3시간 후에 내부온도와 구간온도가 일치됩니다.
(무부하시, 도어개폐 없을 시)
- 주) 사용조건, 부하량 기타조건에 따라 시간 차이는 있을 수 있습니다.

사용방법

냉장실 성에 제거 방법

구 분	냉 장 실
<p>성에제거 개시</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 성에제거 버튼을 눌러 줍니다. 2. 성에제거 버튼 램프와 사용하던 온도구간의 램프가 켜집니다. 3. COMP가 운전되지 않습니다. 음식물을 꺼낼 필요가 없습니다. (주1) 	
<p>성에제거 해제</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 성에제거 완료 후에는 자동으로 해제 됩니다. 2. 성에제거 램프가 꺼지고 사용 온도 구간에만 램프가 켜집니다. 3. COMP가 운전됩니다. 이 때 고내 습도가 높아 성에가 두껍게 끼어 있을 경우에는 성에가 완전히 제거되지 않을 수 있는데 사용에는 문제가 되지 않으나 소비전력량을 줄이기 위해 잔빙을 제거하는 것이 좋습니다. 	



- 주1) 고내온도가 8°C이상 또는 2시간 이후에는 자동 복귀 됩니다.
 주2) 성에 제거 중에 다시 운전하려면 냉장 성에제거 버튼을 누르면 됩니다.
 이 때 냉장 성에제거 램프가 꺼지고 온도 상태에 따라 다시 운전을 시작합니다.

Smart Starion 애플리케이션 사용하기

본 내용은 제품에 Wi-Fi 기능이 있는 모델에만 적용 됩니다. 스마트폰에서 Smart Starion 애플리케이션은 설치하면 보다 편리하게 제품을 이용할 수 있습니다.

Smart Starion 기능 안내

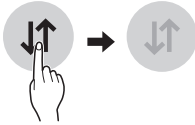
제품의 오작동 또는 고장 발생 시 Push Message를 통해 제품의 상태를 알려주며, 실시간으로 제품의 온도 및 상태를 확인할 수 있습니다.

알아두기

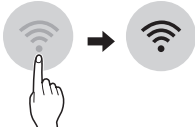
- 무선 공유기, 인터넷 서비스 업체 또는 비밀번호를 변경한 경우, Smart Starion에서 등독된 제품은 삭제한 후 다시 등독해 주세요.
- 본 설명서의 내용은 Smart Starion 애플리케이션의 버전에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 동보 없이 일부 변경될 수 있습니다.
- 제공된 기능은 모델마다 다를 수 있습니다.

Smart Starion 사용 전 준비하기

- 1 제품과 무선 공유기 거리를 확인해주세요.
 - 제품과 무선 공유기 거리가 먼 경우, 신호 강도가 약해 집니다. 등독 시간이 많이 소요되거나 설치가 원활하지 않을 수 있습니다.
- 2 스마트폰에서 모바일 데이터 또는 셀룰러 데이터를 해제해주세요.



- 3 가정에서 사용 중인 Wi-Fi를 스마트폰에 연결해주세요.



알아두기

- Wi-Fi의 무선 주파수는 2.4 GHz만 지원합니다. 무선 주파수 확인은 인터넷 서비스 업체에 문의하거나 무선 공유기 사용 설명서를 참조하세요.
- 무선 공유기와 인터넷 연결선은 애플리케이션을 사용하기 위해 필요한 별도 구매품이며, 별도도 설치해주세요.
- 무선 네트워크 사용을 위해 인터넷 서비스 업체에 문의하거나 사용자가 직접 무선 공유기를 설치할 수 있습니다. 사용자가 직접 무선 공유기를 설치할 경우 무선 공유기에 동봉되어 있는 사용설명서를 반드시 참조하여 설치해주세요.
- 제품과 가까운 위치에 무선 공유기를 설치해주세요. 제품과 무선 공유기의 설치 위치 또는 거리에 따라 무선 네트워크 신호 강도의 차이가 발생할 수 있으며, 그에 따른 데이터 송수신에 걸리는 시간에도 차이가 발생할 수 있습니다.
- 네트워크 환경에 따라 연결이 되지 않을 수 있습니다. 연결이 되지 않거나 네트워크 설정에 대한 문제가 발생하였은 경우 네트워크 관리자 또는 인터넷 서비스 업체도 연락해주세요.
- 무선 신호 송수신 이상으로 제품이 등독되지 않는 경우가 있습니다. 가전제품 전원 플러그를 뽑고 약 1분 뒤 다시 진행해주세요.
- 무선 공유기에 방화벽이 설정되어있다면 예외 등독 또는 해제 후 진행해주세요.
- 무선 공유기 SSID(Wi-Fi 검색 시 나타나는 무선 공유기 이름)는 반드시 영문, 숫자, 영문과 숫자 조합으로 설정해주세요. 한글 또는 특수문자를 사용하면 가전제품의 모델과 무선 공유기가 연결되지 않습니다.
- 라우터의 보안 방식이 WEP로 설정되어 있다면, 네트워크를 설정하지 못할 수 있습니다. 다른 보안 방식(WPA2 권장)으로 변경한 후 제품을 다시 등독해주세요.

Smart Starion 설치하기

스마트폰의 Google Play스토어 또는 Apple App스토어에서 Smart Starion을 검색하여 설치해주세요. Smart Starion의 자세한 사용방법은 애플리케이션의 도움말을 참고해주세요.

사용방법

Wi-Fi 연결하기

Smart Starion 애플리케이션을 사용하여 제품과 가정 내 Wi-Fi 네트워크를 연결합니다. Wi-Fi 아이콘은 냉장고의 네트워크연결상태를 표시합니다. 냉장고가 Wi-Fi 네트워크에 연결되면, 아이콘이 켜집니다.

제품을 처음 등록하는 경우

Smart Starion 애플리케이션을 실행하고 제품 등록을 진행해주세요.

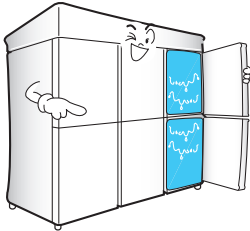
Wi-Fi 모듈 사양

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

제품에 장착된 무선 모듈 정보는 제품 라벨과 아래 표를 통해 확인할 수 있습니다.

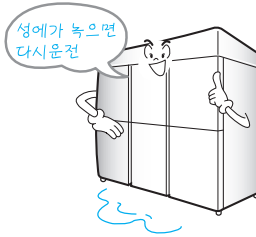
인증 번호	R-R-KiE-KKW-ML021-1S
모듈 모델명	KKW-ML021-1S
사용 주파수	2413MHz ~ 2472MHz
출력 (최대)	10mW/MHz

성애제거 방법 (냉장실) - 주기적(1회/3일)으로 성애를 제거해 주세요.



- ▶ 냉장성애제거 버튼을 누르면 냉장 성애제거 램프가 켜지면서 냉장실은 운전은 멈추고, 성애가 녹기 시작합니다.

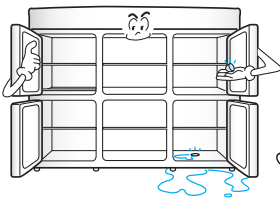
※ 오랫동안 성애를 제거하지 않았을 경우 냉장고 성능이 떨어질 수 있으며, 성애제거버튼은 누르더라도 성애가 완전히 제거되지 않을 수 있습니다



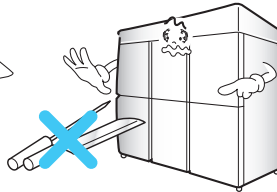
- ▶ 성애가 녹으면 냉장성애제거 램프가 꺼지고 다시 운전을 시작합니다.



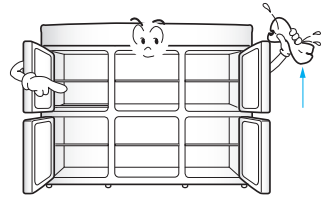
- ▶ 성애 제거가 끝날 때까지 냉장성애제거 램프는 켜진 상태로 되어 있고, 성애제거를 도중에서 멈추게 하려면 다시 한번 냉장성애제거 버튼을 누르면 냉장성애제거 램프가 꺼지고 온도상태에 따라 다시 운전은 시작합니다.



- ▶ 성애가 녹은 물은 냉동실 및 냉장실 아랫면에 있는 배수 마개를 뽑으면 배수관은 빠져나오게 됩니다. (배수 후 배수마개는 꼭 막아 주세요.)



- ▶ 송곳이나 칼 등의 예리한 금속으로 성애를 제거하지 마세요. 제품 내 측면이 긁혀 제품은 상하게 합니다.



- ▶ 성애 제거가 끝나면 내부를 마른 걸레로 물기를 닦고 운전시켜 주세요.

청소할 때는

▶ 선반은

- 식품에 의해 더러워지기 쉬우므로 가끔씩 빼내어 물을 씻어 주세요.

▶ 냉장실 안은

- 내부에 물이 고이기 쉬운 곳입니다.(제상수 포함) 저장식품에 물이 묻으면 상할 염려가 있으므로 자주 배수 마개를 뽑아 물을 밖으로 흘러 보낸 후 배수가 완전히 되지 않은 물은 마른 헝겊으로 닦아주세요.

▶ 문의 패킹은

- 식품의 증, 주스 등이 묻은 상태로 사용하면 패킹이 빨리 손상되며 아랫부분은 특히 더러워지기 쉬우므로 주기적으로 닦아주세요.

▶ 다음은 사용하지 마세요.

- 연마제, 석유 벤젠, 신나, 염산이나 끓는 물, 거친 솔 등은 제품 외관이나 부품을 상하게 하므로 사용하지 마세요.

▶ 청소가 끝난 후에는

1. 전원코드가 손상되지 않았는지
2. 전원플러그에 이상 발열 현상이 없는지
3. 전원플러그가 전원콘센트에 헐겁게 꽂혀있지 않은지 확인해 주세요.

사용시 주의사항

▶ 정전이 되었을 때

- 문은 되도록이면 자주 여닫지 마세요. 여름에도 2~3시간의 정전이면 식품보관에는 영향이 없습니다.

▶ 정전이 예고되었을 때

- 새로운 식품의 저장온도는 제품 내의 온도를 높게 하므로 되도록이면 삼가 주세요.
만약, 냉동실 얼음을 많이 보관하고 있을 경우에는 얼음을 냉장실로 조금 이동하여 냉장실 윗부분에 놓아두면 냉장실 온도가 올라가는 것을 방지할 수 있습니다. (얼음 시중 구입도 가능)

▶ 오랫동안 사용하지 않을 때

- 곰팡이가 생기거나 냄새 나는 것을 방지하기 위하여 제품 내부를 깨끗하게 청소한 후 2~3일간 문을 열어 건조시켜 주세요.

절전을 위해 참고하세요

- ▶ 필요 이상으로 제품의 문은 자주 여닫지 마세요.
- ▶ 뜨거운 음식물은 곧바로 넣지 마세요.
- ▶ 오랫동안 문은 열어놓지 마세요.
- ▶ 필요 이상으로 제품 안은 차갑게 하지 마세요.

냉장고의 이상 증상 점검

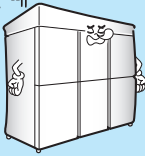

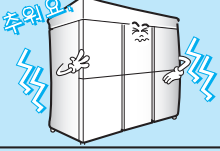
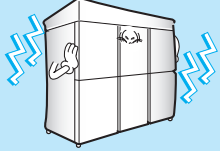
다음과 같을 때는 고장이 아닙니다.

- ▶ 제품 바깥 쪽에 이슬이 맺힐 때
 - 설치장소의 습도가 높거나 장마철, 비가 오는 날과 같이 습도가 높으면 제품 바깥 쪽에 이슬이 맺히는 일이 있습니다. 이것은 공기 중의 수분이 제품의 차가운 면에 닿아 이슬이 맺히는 것도 습도가 매우 높은 때 일어나는 현상입니다. 이 때는 마른 수건으로 닦아 주세요.
- ▶ 문 흐르는 소리가 들릴 때
 - 제품의 운전이 정지될 때 문 흐르는 소리가 들립니다. 이것은 제품 내부에 냉매가 흐르는 소리입니다.
- ▶ 냉장고 안쪽에 따듯할 때
 - 제품 전면의 돌레 및 냉동실과 냉장실의 칸막이 부 및 문달힘부는 이슬 맺힘을 방지하기 위해 히터 및 파이프를 설치하여 따듯하게 하였습니다. 열을 느끼게 되어도 이상이 아니므로 안심하고 사용하세요.
- ▶ 냉장고 안쪽에 이슬이 맺힐 때
 - 설치 장소의 습도가 높을 때 문은 오래 열어 두거나 수분이 많은 식품을 덮개 없이 보관하면 수분이나 이슬이 얼음으로 되어 냉동실과 냉장실 벽면에 붙는 일이 있습니다.
- ▶ 배송 받은 냉장고 안쪽에 물기가 고여있어요.
 - 배송 받은 냉장고 안쪽에 고여 있는 물기 또는 이슬은 공장 생산 및 성능 실험과정에서 발생된 것으로 사용여부 또는 성능과 관계가 없습니다.

냉장고의 이상 증상 점검

만일 제품의 운전상태가 좋지 않을 때는 이 설명서의 내용으로 조사하여 주세요. 조사 후에도 운전상태가 좋지 않을 때는 구입한 전문점이나 스타리온 서비스 안내서에 적혀있는 서비스센터에 문의하여 주세요. 이 때는 모델명, 제조번호, 대리점명, 구입년월일 등 제품이 어떠한 상태인가를 상세하게 알려주세요.

고장 신고전에 먼저 다음을 확인하여 주세요.

증상	확인 사항	조치 사항
냉각이 전혀 되지 않을 때 	(1) 전원이 되지 않았습니까? (2) 전원플러그가 콘센트에서 빠져 있지 않습니까? (3) 온도조절기가 정지에 있지 않습니까?	☞ 다른 전기기구를 확인해 보세요. ☞ 전원플러그를 전용콘센트에 꽂아주세요. ☞ 온도조절기를 정지 위치가 아닌 구간으로 조절하세요.
냉각이 잘 되지 않을 때 	(1) 온도를 높게 조절하고 사용하지 않았습니까? (2) 직사광선을 받거나, 곤로, 레인지 등의 열원이 가까이 있는지 않습니까? (3) 뜨거운 식품을 식히지 않고 넣지 않았습니까? (4) 식품을 너무 많이 넣지 않았습니까? (5) 문 여닫는 횟수가 많지 않습니까? 또 문은 완전히 닫혀 있습니까? (6) 성에가 많이 끼어 있지 않습니까?	☞ 온도를 낮게 조절하고 사용하세요. ☞ 직사광선을 가리거나 열이 나는 물건을 멀리 두세요. ☞ 뜨거운 식품은 식혀서 넣으세요. ☞ 식품을 너무 많이 넣지 마세요. ☞ 문은 꼭 닫고, 너무 자주 여닫지 마세요. ☞ '정지'에 놓고 성에 제거를 하세요.
냉장실 식품이 얼 때 (과잉냉각 상태) 추워요! 	(1) 온도조절기를 마이너스 구간에 조절하고 사용하지 않았습니까? (2) 설치장소의 주위온도가 5°C 이하로 되지 않았습니까? (3) 수분이 많고 열기 쉬운 식품이 냉각기 표면에 너무 가까이 있지 않습니까?	☞ 온도조절기를 플러스 구간에 맞추어 놓고 사용하세요. ☞ 주위온도가 5°C 이하면 냉동실만 사용하세요. ☞ 열기 쉬운 식품은 선반 앞쪽에 저장하세요.
소음이 심하고 이상한 소리가 날 때 	(1) 제품의 설치장소 바닥이 약하거나 불안정하지 않습니까? (2) 제품의 뒷면에 벽에 닿지 않았습니까? (3) 제품의 뒷면에 물건이 떨어져 있지 않습니까? (4) 제품 뒷면 기계실부에 타물건 등을 올려 놓지 않았습니까?	☞ 제품의 설치 바닥을 단단하고 반듯하게 해주세요. ☞ 제품의 뒷면을 벽에서 약간 띄워 주세요. ☞ 제품의 뒷면에 물건이 없도록 해 주세요. ☞ 제품 뒷면 기계실부에는 다른 물건을 보관 또는 얹지 마세요.

품질 보증서

제품명	업소용 냉동냉장고	모델명	구입일	20	년	월	일
Serial NO.	구입 대리점		점	판매금액	₩		

보증기간
1년

서비스에 대하여

- 차의 스타리온에서는 품목별 소비자피해 보상 규정에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- **제품 고장 발생 시 구입처로 문의하시거나 당사 콜센터 서비스로 연락하여 주시기 바랍니다.**
- **보상 여부 및 내용 통보는 요구일로부터 구입 일내에 피해 보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.**
- 1. 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 2. 무상 보증 기간은 구입일로부터 신청일로부터 구입일자 기준 6개월입니다. (대비 50% 단속하여 적용합니다. (일반 가정용 제품 보증기간에 따름) (구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간은 가산합니다.)
- 3. 본 제품은 상업용 제품으로, 상업용 제품의 경우 일반 가정용 제품 보증기간

소비자피해 보상 안내		보상 내용	
소비자 피해 유형		보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시	구입 후 10일 이내 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	유상 수리
	구입 후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환급	
	교환 불가능 시		
	하자 발생 시	무상 수리	
	동일 하자에 대하여 수리 했으나 고장이 재발 (3회째)		
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발 (5회째)		
수리 불가능 시	제품 교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급	
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 경과 미인도 시		감가상각 금액에 구입가 5%를 가산하여 환급	
부품 보증기간 내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
제품 구입 이 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품 교환		
수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리	
소비자 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상 수리

- 천재지변(화재, 열해, 가스, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 사용자 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 상품 원인의 이상 및 접속 기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 기타 제품 자체의 하자나 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 스타리온 대리점이나 서비스센터의 수리 기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생 하였을 경우
- 고장이 아닌 다른 사유로 서비스를 요청하는 경우

- 소모품 또는부품을 추가 구입하시거나 교체 하실 경우A/S센터에 문의한 후 구입하세요.
- 스타리온은 "불친절 서비스"에 대해서는 요금을 받지 않습니다.
- 상기 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결 기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항은 「소비자 피해 보상 규정」에 따릅니다.
- 기구 세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.



이 보증서는 우리나라에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

서비스에 대하여

●고객의 권리

고객께서는 제품사용중에 고장 발생시 구입일도부터 1년 동안 무상서비스를 받으실 수 있는 <소중한 권리>가 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상서비스 기간내에도 유상 책임임을 알려드립니다.

●유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리됩니다.

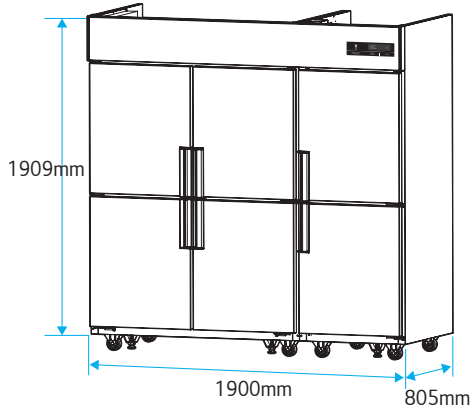
- ① 제품내에 이물질은 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등) 하여 고장이 발생하였을 경우
 - ② 제품이 떨어뜨리거나, 충격은 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
 - ③ 스타리온 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
 - ④ 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었은 경우
 - ⑤ 스타리온 제품의 사용설명서 내에 있는 "안전은 위한 경고 및 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였은 경우
("안전은 위한 경고 및 주의사항"을 잘 지키면 제품은 오래 사용할 수 있습니다.)
 - ⑥ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였은 경우
 - ⑦ 고객 부주의도 인하여 제품의 외관이 손상된 경우
 - ⑧ 고객의 사정상 제품 재설치, 이동은 요청한 경우 (Door 분해, 조립 포함)
 - ⑨ 자체 콘센트 분당에 의하여 제품에 이상이 발생한 경우
 - ⑩ 차단기 내려감으로 서비스 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
 - ⑪ 자사 제품으로 서비스 요청하였으나, 타사 제품의 불량으로 서비스가 된 경우
 - ⑫ 진열 제품 구입 시 외관의 분당은 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
 - ⑬ 전원 플러그의 코드를 완전히 미 삽입한 경우
- ※ 제품 분당이 아닌 가구 분당에 의한 서비스를 요청한 경우
※ 냉장실 램프가 적용되지 않은 모델에 대하여 램프 교체를 요청한 경우

●서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1588-2203은 이용해주시기 바랍니다.

제품규격

본 제품의 외관 디자인 및 제품규격은 제품의 질을 더 높이기 위하여 소비자에게 알리지 않고 변경하는 수가 있습니다.



부속품

- ▶ 선반 9개
- ▶ 선반용 행거' 36개



메 모



서비스센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)

1588-2203

- 전화 걸기 전,
제품, 고장상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.

고객 상담실(제한 및 불만사항) 1588-2203